ALERTA LEGAL

Implementación de Numeración Especial para la Identificación de Llamadas Comerciales

25.03.2025

Cariola Díez Pérez-Cotapos

Implementación de Numeración Especial para la Identificación de Llamadas Comerciales

Fecha de Publicación: 20 de marzo de 2025

El Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones ha anunciado la implementación de una nueva normativa que regula la numeración telefónica utilizada en llamadas comerciales. Esta medida se enmarca en la Resolución Exenta N° 286, publicada el 13 de febrero de 2025.

La normativa establece la creación de una numeración especial que distingue entre llamadas comerciales solicitadas y no solicitadas:

- **Prefijo 600:** Identificará las **llamadas comerciales solicitadas.**

- **Prefijo 809:** Identificará las **llamadas comerciales no solicitadas.**

Esta medida tiene como objetivo facilitar la identificación de llamadas comerciales por parte de los usuarios y prevenir fraudes telefónicos.

Plazo de Implementación

Las empresas que realicen este tipo de comunicaciones tendrán un plazo de **seis meses**, contados desde la publicación de la normativa, para implementar los cambios correspondientes.

- El plazo límite para cumplir con esta obligación finaliza en **agosto de 2025.**

- A partir de esa fecha, estará **prohibido** que las empresas realicen llamadas comerciales utilizando numeraciones distintas a las establecidas en la normativa.

Sanciones

El incumplimiento de esta normativa puede derivar en:

- Multas administrativas.

- Restricciones en el uso de servicios telefónicos.

Devolución de líneas

La numeración que actualmente se utilice para comunicaciones automatizadas o masivas, tanto solicitadas como no solicitadas, así como el prefijo **600,** si está siendo usado para fines distintos a los establecidos en la nueva normativa, deberá ser devuelta a la **Subsecretaría de Telecomunicaciones** dentro de un plazo de **seis meses** desde la publicación de la resolución en el Diario Oficial.

Contactos:

Carolina Flisfisch
Socia

Eduardo Vilches
Asociado Senior