

# Alerta Legal – Derecho del Consumo

## CONSULTA CIUDADANA SOBRE PROYECTO DE LEY DE FORTALECIMIENTO Y MODERNIZACIÓN DEL **SERNAC**

El Gobierno, en conjunto con el Servicio Nacional del Consumidor, trabajan actualmente en un proyecto de ley que pretende fortalecer y modernizar el Servicio y que debería ingresar próximamente al Congreso Nacional. Con el propósito de que los consumidores y la ciudadanía en general participen activamente en la confección de ese proyecto, el SERNAC lanzó una consulta ciudadana.

Esta consulta estará disponible hasta el 23 de julio y contiene distintas preguntas sobre las atribuciones con las que debería contar el SERNAC, las herramientas que debería utilizar en el ejercicio de sus funciones, entre otras materias.

El cuestionario se responde en menos de cinco minutos y está disponible en la página web del SERNAC o en el siguiente [link](#).

## Contactos

---



**José Ignacio Azar** | Director

+56 2 2360 4027

[jazar@cariola.cl](mailto:jazar@cariola.cl)

Av. Andrés Bello 2711, Piso 19

Las Condes, Santiago – Chile.



**Trinidad Burrows** | Asociada

+56 2 2360 4065

[tburrows@cariola.cl](mailto:tburrows@cariola.cl)

Av. Andrés Bello 2711, Piso 19

Las Condes, Santiago – Chile.